

Alle Famiglie

Oggetto: informativa su “G Suite for Education” e Privacy

La nostra scuola utilizza gli strumenti e i servizi della piattaforma G Suite for Education messi a disposizione da Google. G Suite for Education offre gratuitamente le funzioni aziendali agli istituti non profit di istruzione primaria, secondaria e superiore negli Stati Uniti e in altri paesi. Affinché l'utilizzo sia conforme al GDPR, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, ufficialmente regolamento n. 2016/679 dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy, pubblichiamo questa pagina informativa.

Informativa su G Suite for Education per i genitori, tutori e maggiorenni.

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account. Nell'Informativa sulla privacy di G Suite for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account G Suite for Education.

È possibile consultare l'informativa online

all'indirizzo https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html.

Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Chi può ottenere una utenza (account) istituzionale?

I docenti possono richiedere una utenza istituzionale all'amministratore della piattaforma. Su richiesta dei singoli docenti che intendono utilizzare gli strumenti e i servizi messi a disposizione vengono create le utenze per tutti gli studenti delle classi coinvolte.

Com'è garantita la riservatezza degli account?

A tutti gli utenti sarà data la password di primo accesso, del tipo usa e getta; l'utente dovrà cambiarla con una di sua scelta al primo accesso. L'amministratore non può conoscere la nuova password ma, in caso di necessità, potrà resettare la password esistente e impostare una nuova password provvisoria.

L'amministratore dell'account Gsuite non può in alcun modo avere accesso a nessuno dei contenuti creati dagli studenti, né ai contenuti delle mail, ecc. In caso di mancato consenso, il genitore/tutore del minore dovrà comunicarlo alla scuola tramite mail, all'indirizzo baic80500v@istruzine.it

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Le informazioni che la scuola memorizza sul server di Google sono il nome, il cognome, l'indirizzo istituzionale (del tipo nome.cognome@icgioiasammichele.edu.it) e la classe di appartenenza degli studenti.

Gli utenti possono, su propria iniziativa, aggiungere altre informazioni quali il loro numero di telefono, un'immagine di profilo, un'email secondaria e altre risorse caricate o create con gli strumenti e i servizi messi a disposizione nella piattaforma.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

[Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?](#)

No. Per gli utenti di G Suite for Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account G Suite for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account G Suite for Education.

[Cosa succede con le informazioni raccolte?](#)

La scuola ha scelto di mettere a disposizione degli utenti solo i servizi di base: Calendario, Classroom, Drive, Documenti, Gmail, Gruppi, Hangout, Meet, Earth, Jamboard. Non sono attivati i servizi avanzati (come per esempio Blogger, Youtube, Maps, Google+,...).

Google si impegna a non utilizzare le informazioni memorizzate tramite questi servizi per scopi pubblicitari (leggi l'[Informativa sulla privacy di G Suite for Education](#)).

Quando l'utente lascia l'Istituto deve aver cura di scaricare, salvare ed archiviare i suoi dati che saranno poi cancellati dall'amministratore della piattaforma. La scuola ha scelto di non gestire i

dispositivi mobili sui quali gli utenti possono installare le app per utilizzare i servizi e con i quali gli stessi possono accedere alla piattaforma. In tal modo la gestione di sicurezza dei propri dispositivi e dei dati ivi contenuti è totalmente responsabilità dei singoli utenti. L'amministratore della piattaforma G Suite for Education per il nostro Istituto è il

Il Responsabile per la protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) è per Labsystem srl, Rag. Raffaele Bitetti.

[Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education?](#)

L'Istituto scolastico di appartenenza consente agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

[Google divulga le informazioni personali di mio figlio?](#)

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Con società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google: Google comunica le informazioni personali, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano G Suite for Education, a questi soggetti solo se ha il consenso esplicito dei genitori o tutori (per i minori).

- Con l'Istituto scolastico di appartenenza: gli account G Suite for Education, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.

- Per l'elaborazione esterna: Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google

e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di G Suite for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

- Per motivi legali: Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:

- Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
- Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.

- Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.

- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

Innanzitutto, puoi autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di tuo figlio da parte di Google. Se non dai il tuo consenso, l'Istituto scolastico di appartenenza non creerà un account G Suite for Education per tuo figlio e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati di tuo figlio, come descritto in questa informativa.

Se autorizzi tuo figlio a utilizzare G Suite for Education, puoi accedere o richiedere l'eliminazione dell'account G Suite for Education rivolgendoti tramite la segreteria all'amministratore della piattaforma. Se desideri interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di tuo figlio puoi richiederci di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso di tuo figlio a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account di tuo figlio. Tu e tuo figlio potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account G Suite for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Se hai domande su come utilizziamo gli account G Suite for Education di Google o su quali scelte hai a disposizione, rivolgiti tramite la segreteria all'amministratore della piattaforma.

Ulteriori informazioni [Comunicazioni su G Suite for Education per i genitori e i tutori](#)

Il sito di [Google for Education](#) (inglese)

[Domande frequenti](#) su G Suite for Education (italiano)

[G Suite Centro Didattico](#) (italiano)